



PPI AKTIENGESELLSCHAFT



Six Sigma – ein Managementkonzept für Einzelberater und kleine Beratungsunternehmen

Dirk Dose (PPI AG)

Hamburg, den 25.03.2009

Agenda

- Vorstellung Referent
- Six Sigma
 - Beschreibung
 - für Einzelberater und kleinere Beratungsunternehmen
- Diskussion

Referent Dirk Dose



- Managing Consultant, Master Black Belt
- Ausübung leitender Funktionen in
 - Prozessveränderungsprojekten
 - Softwareprojekten
- Dipl. Betriebswirt (FH)
- Berufserfahrung aus Tätigkeiten bei Finanzdienstleistern und Rechenzentren
- 42 Jahre



Agenda

- Vorstellung Referent
- Six Sigma
 - Beschreibung
 - für Einzelberater und kleinere Beratungsunternehmen
- Diskussion

Grundidee von Six Sigma ist die Reduzierung von Fehlerkosten

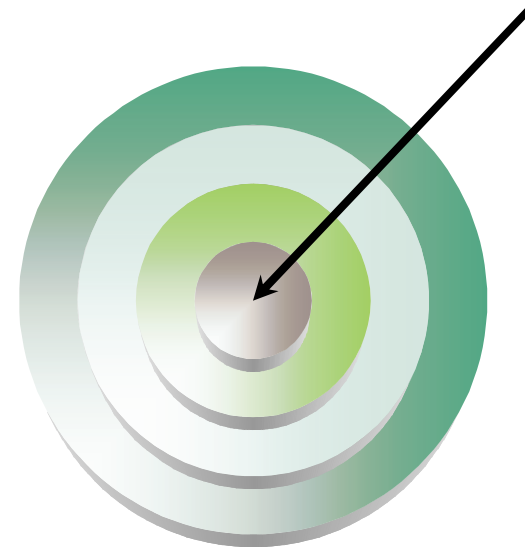


- Konzept ursprünglich zur Qualitätsverbesserung in der Fertigungsindustrie entwickelt
- Ende der 90er-Jahre: Anwendung in der Finanzdienstleistungsbranche in den USA
- Konzept basiert auf einer Null-Fehler-Philosophie.
- Grundidee ist es, ausgerichtet an der Kundenzufriedenheit, Fehlerkosten (Cost of Poor Quality) durch eine Verbesserung der Prozessqualität in allen Unternehmensbereichen zu minimieren.

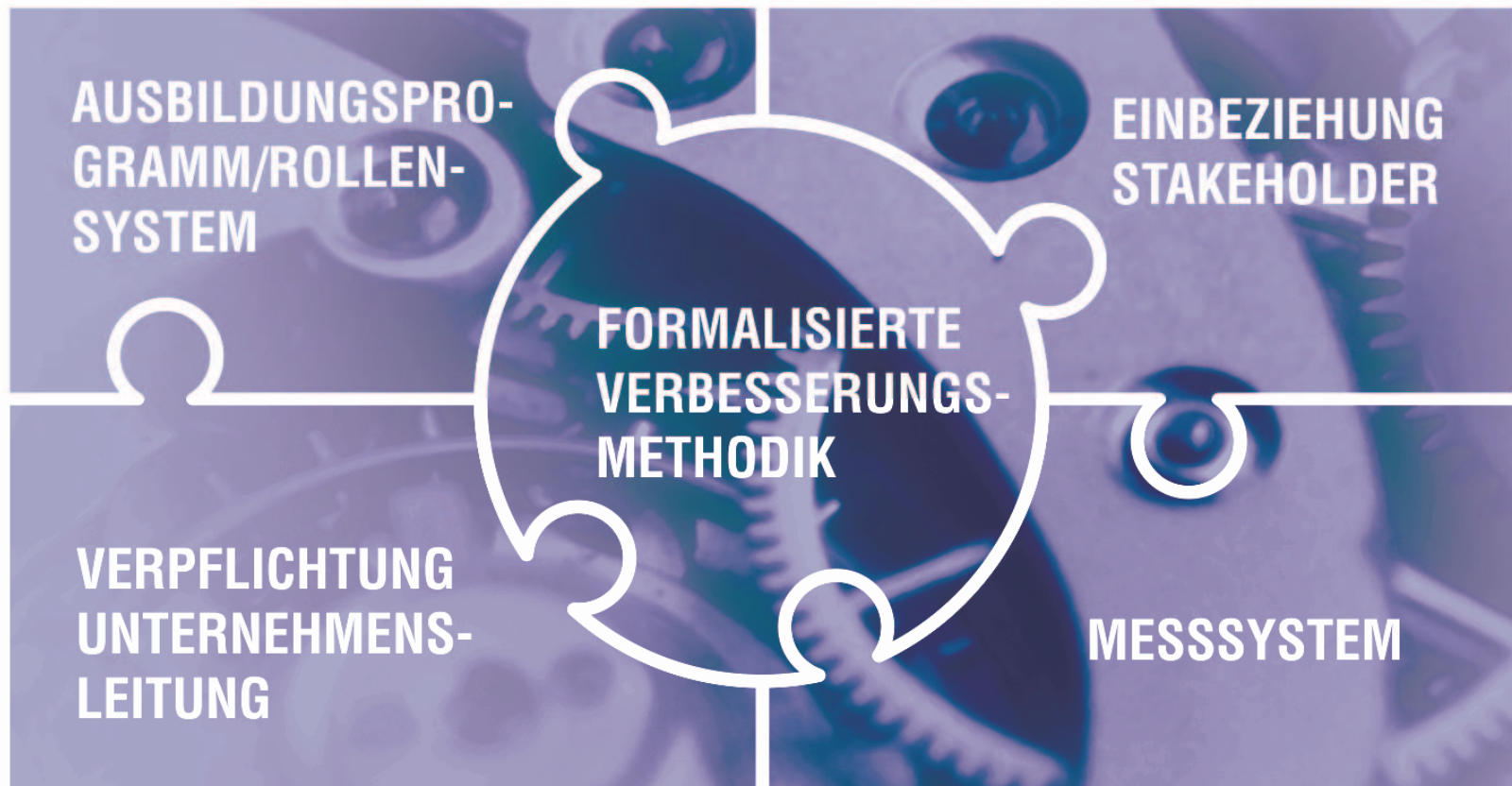


Der Kunde steht im Vordergrund

Ziel von Six Sigma ist es,
die Kundenanforderung
vollständig
&
wirtschaftlich
zu erfüllen!



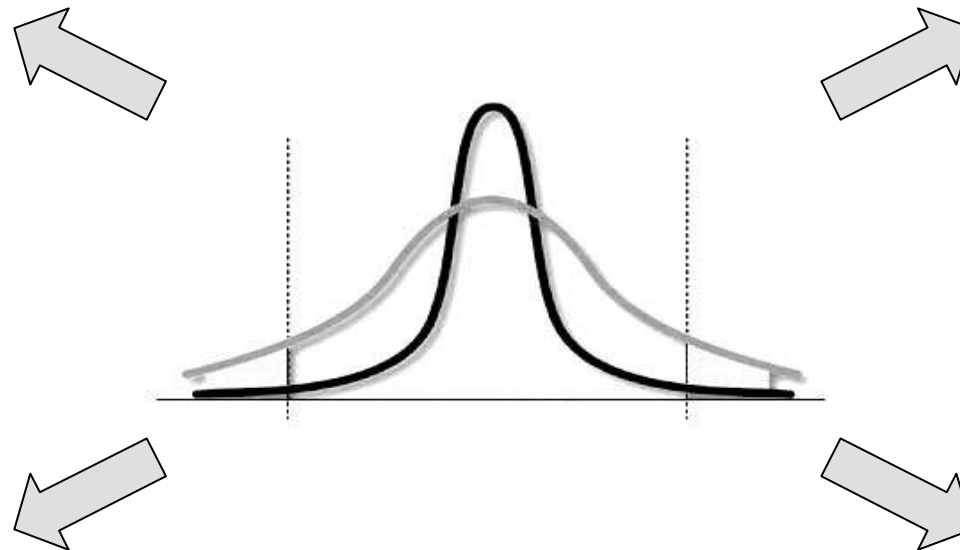
Six Sigma liefert ein komplettes System für Prozessoptimierung und Design



Der Begriff „Six Sigma“ steht für eine Vision und leitet sich aus der Statistik ab

Statistische Kennzahl

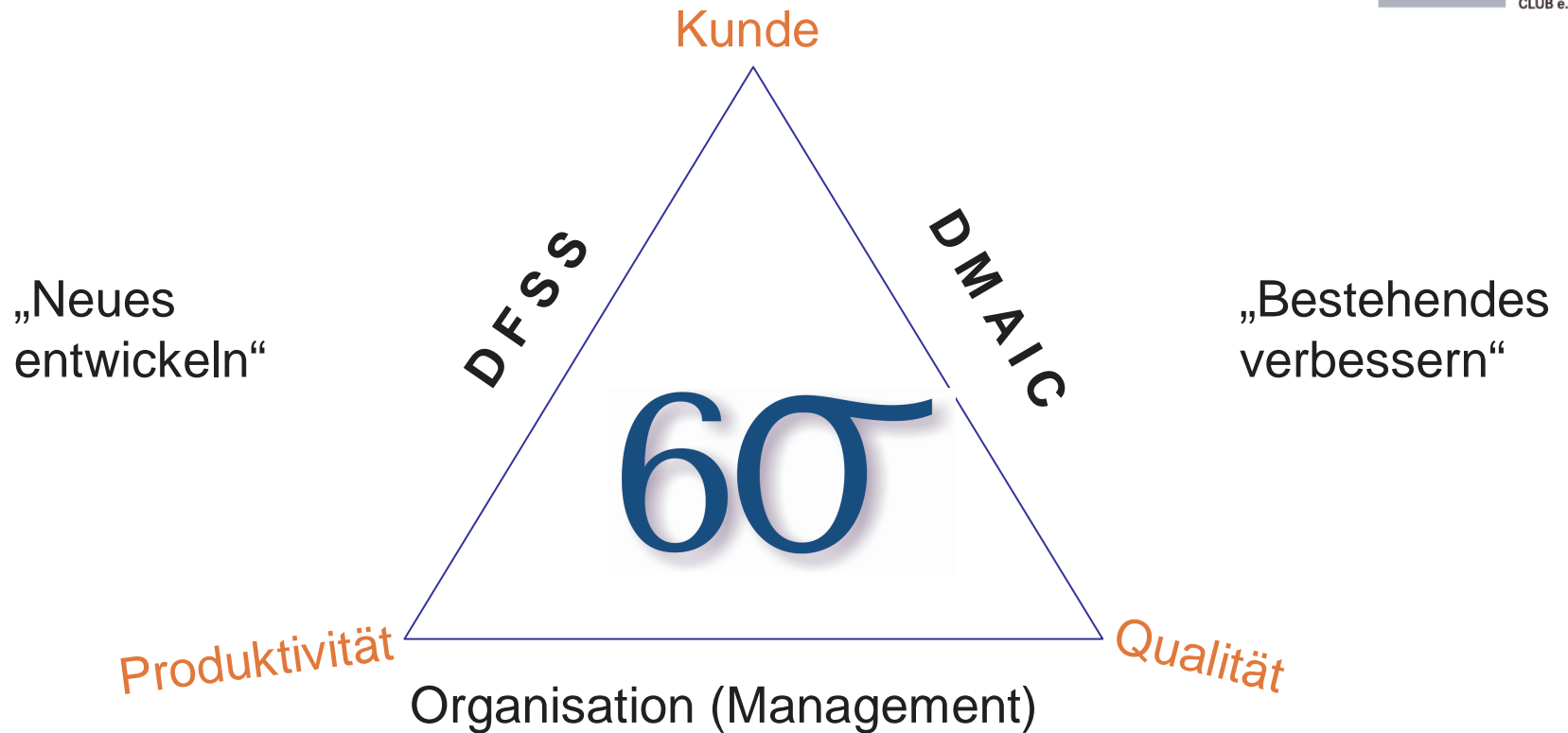
Vision



Marketingstrategie

Philosophie

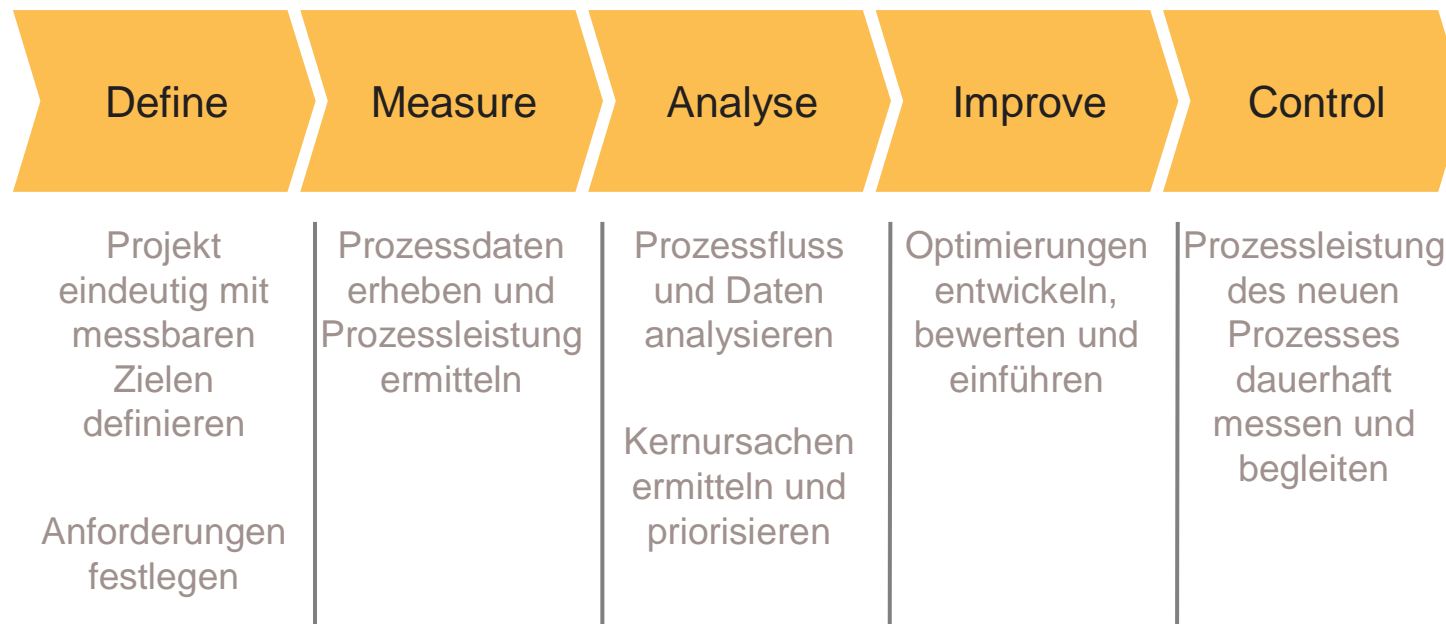
Six Sigma unterstützt Optimierung und Design von Prozessen



DFSS: Design for Six Sigma
DMAIC: Define, Measure, Analyze, Improve, Control

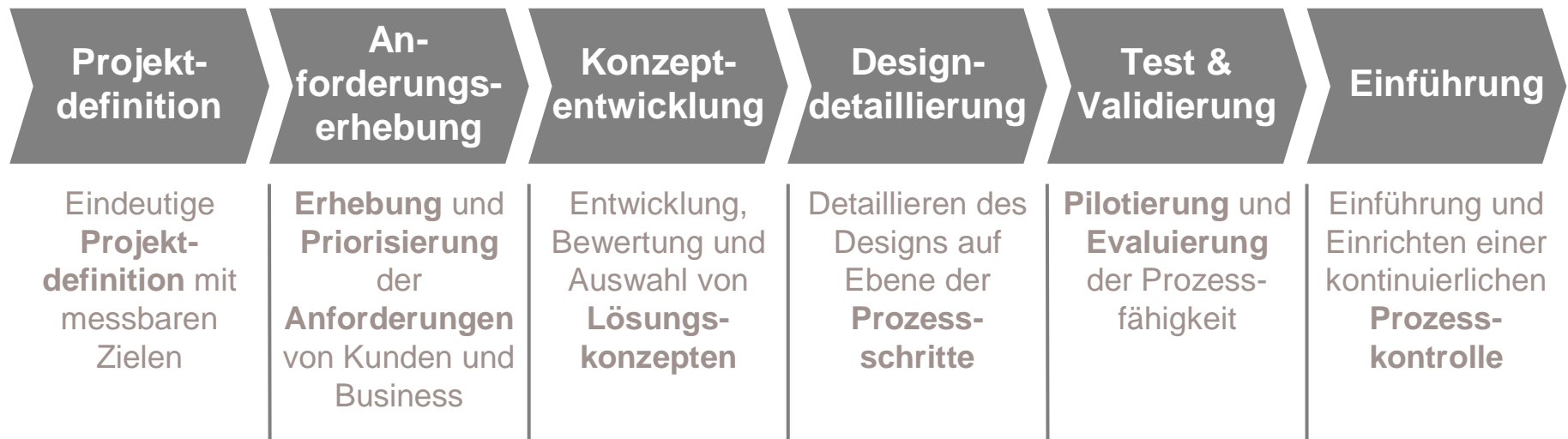
Eine formalisiertes Vorgehen führt konsequent zu Optimierungen

DMAIC-Vorgehensmodell

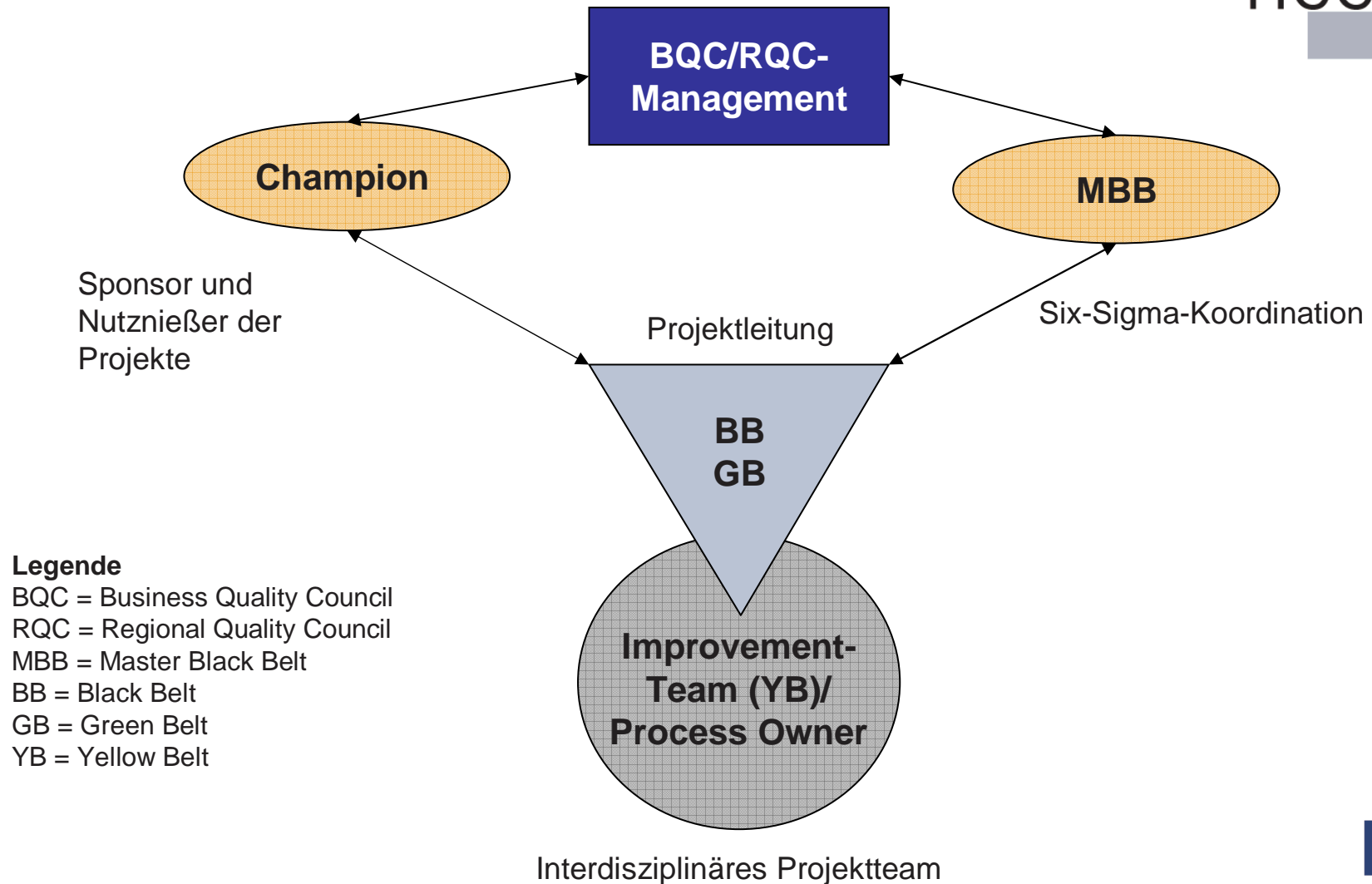


Ein PPI-Vorgehensmodell führt stringent zu neuen Prozessen

DFSS-Vorgehensmodell PPI



Eine definierte Projektorganisation unterstützt die Projekte



Six Sigma ...

- Six Sigma wirkt auf Kosten und Qualität.
- Six Sigma stützt sich auf Zahlen, Daten und Fakten.
- Six Sigma stellt zur Verfügung
 - Vorgehen
 - logische Kombination von Werkzeugen
 - Organisation
- Six Sigma beginnt sehr kurzfristig mit Optimierungen.

Unterschiedlichste Prozesse lassen sich bearbeiten



- Beispiele aus der Finanzdienstleistungsbranche
 - Postverteilung
 - Ablage
 - Kontoeröffnungen
 - Kontoschließungen
 - Finanzierungen (Beantragung, Vertragserstellung)
 - Einsicht in Grundbücher und Handelsregister
 - Risikoberichtserstellung
 - Hauptbuchkontenbuchführung



Agenda



- Vorstellung Referent
- Six Sigma
 - Beschreibung
 - für Einzelberater und kleinere Beratungsunternehmen
- Diskussion



Six Sigma findet in einzelnen Projekten und auch als Philosophie Anwendung



- Klassisch
 - unternehmensweite Einführung
- Pragmatisch
 - reduzierter Umfang (Verzicht auf schließende Statistik)
 - begrenzter Unternehmensbereich
 - einzelne Projekte



Six Sigma liefert ein bewährtes Vorgehen und eine abgestimmte Werkzeugkiste



- Vorgehensmodell
 - kundenorientiert
 - ursachenorientiert
 - datenorientiert
- Konsequente Anwendung erhöht die Erfolgchancen von Projekten.
- Kunde erhält Sicherheit .
- Werkzeuge lassen sich auch ohne Six Sigma anwenden.



Die Anwendung von Six Sigma bedarf Erfahrung



- Kenntnisse
 - mit Vorgehensmodell und Werkzeugen "spielen" können
 - Excel- bzw. Statistiksoftware-Kenntnisse
 - Fachgebiet
- über Referenzen verfügen



Six-Sigma-Projekte fokussieren sich auf Prozesse



- Ein Prozess bildet die Basis eines Six-Sigma-Projekts.
- An Rahmenbedingungen halten
 - Champion/Commitment Führungskraft
 - Freistellung
 - kurze Laufzeit



Eine Six-Sigma-Ausbildung ist eine Investition



- Ausbildung/Optimierungskosten (DMAIC-Vorgehen)
 - Green Belt rd. 5000,- Euro, Dauer: zw. 5 und 10 Tagen
 - Black Belt rd. 5000,- Euro, zzgl. Dauer zw. 5 und 10 Tagen
- Hinweis:
 - Praxisprojekt sollte durchgeführt werden.
 - Ausbildung sollte Test beinhalten.
 - Trainer sollte Praxiserfahrung vorweisen.



Agenda



- Vorstellung Referent
- Six Sigma
 - Beschreibung
 - für Einzelberater und kleinere Beratungsunternehmen
- Diskussion



Informationen und Kontakt



Vielen Dank für Ihr Interesse!



PPI AKTIENGESELLSCHAFT

Dirk Dose

Managing Consultant | Master Black Belt Six Sigma

PPI Aktiengesellschaft
Wall 55
24103 Kiel

Telefon: +49 431 88810-107
Mobil: +49 160 7076562
dirk.dose@ppi.de



PPI AKTIENGESELLSCHAFT